

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SKARGI –
WNIOSKU O INTERWENCJĘ

1.
(imię i nazwisko zgłaszającego, numer telefonu, adres e-mail)

2.
(adres zamieszkania/do korespondencji)

3. Data zgłoszenia.....

4. Przedmiot i treść skargi

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

W związku ze skargą skierowaną do Powiatowego Rzecznika Konsumentów jw. celem podjęcia interwencji/próby polubownego załatwienia sprawy związanej z przedmiotem skargi/interwencji w podmiotach, których skarga dotyczy, po zapoznaniu się z umieszczoną na odwrocie Klauzulą Informacyjną, świadomie i dobrowolnie wyrażam zgodę na przetwarzanie przez rzecznika konsumentów aktualnie i w przyszłości moich danych osobowych w systemach informatycznych, kartotekach, skorowidzach, księgach, wykazach i innych zbiorach ewidencyjnych, ,

Upoważniam Powiatowego Rzecznika Konsumentów do przekazania moich danych osobowych (imię, nazwisko i adres do korespondencji) przedsiębiorcy celem rozpatrzenia sprawy i wnoszę o udzielenie mi bezpośrednio przez przedsiębiorcę odpowiedzi w tej sprawie.

Kozienice, dnia:

(własnoręczny podpis zgłaszającego)

Brak oświadczenia ww. treści stanowi podstawę nie podjęcia działań Rzecznika w danej sprawie.

Klauzula Informacyjna w sprawach konsumenckich u PRK

Zgodnie z art 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119.1) - dalej RODO - informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

Starosta Powiatu Kozienickiego z siedzibą: ul. Kochanowskiego 28, 26-900 Kozienice jest Administratorem Twoich danych osobowych.

II. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym Możesz się skontaktować w sprawach ochrony Swoich danych osobowych pod numerem telefonu 48 6117315, e-mail: iod@kozienicepowiat.pl lub pisemnie na adres siedziby, wskazany w pkt I.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Określono cele przetwarzania Twoich danych. Twoje dane przetwarzane będą:

1. w celu pomocy konsumenckiej, ponieważ jest to niezbędne do ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby, (art. 6 ust. 1 lit. d RODO);
2. w celu realizacji ustawowych zadań urzędu, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania, które Administrator realizuje w interesie publicznym w ramach powierzonej władzy publicznej (podstawa art. 6 ust. 1 lit. e RODO);

IV. Prawo do sprzeciwu

1. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym” art. 17 RODO) nie może być stosowane z uwagi na treść przepisu art. 17 ust. 3. lit. b) i d) RODO tj. „Nie można wykonać prawa do bycia zapomnianym, jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne w interesie publicznym lub do celów archiwalnych.

V. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe będą przechowywane zgodnie z zasadami przechowywania akt i klasyfikacji dokumentów archiwalnej tj. przez okres minimum 10 lat.

VI. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe zostaną lub mogą zostać przekazane instytucjom publicznym upoważnionym na podstawie przepisów prawa

VII. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

1. Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do przenoszenia danych;
- d) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IX. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny ale ich niepodanie uniemożliwi podjęcie działań przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

ZAPOZNAŁAM/EM SIĘ

Kozienice, dnia

(własnoręczny podpis konsumenta)

Administrator Danych Osobowych