

Szanowny Panie,

Odpowiadając na zapytanie dotyczące możliwości przeniesienia numeru używanego w sieci Hyperion S.A. do sieci innego operatora, wyjaśniam co następuje.

Wskazany przez Pana numer należał do puli numerów przydzielonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) spółce Hyperion S.A. W związku z problemami tej spółki, wyznaczony syndyk działając w imieniu Spółki zrezygnował z prawa do wykorzystywania przydzielonej numeracji. Wobec powyższego obecnie numery przydzielone Hyperion S.A. nie posiadają tzw. operatora macierzystego, gdyż nie zostały dotąd przydzielone żadnemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu.

Ze względu na powszechnie stosowaną w sieciach stacjonarnych metodę kierowania połączeń do numeru przeniesionego - tzw. onward routing, angażującą sieć operatora macierzystego, wobec zaprzestania działalności i wyłączenia urządzeń sieciowych przez Hyperion S.A. numery używane dotychczas przez Spółkę i przydzielane jej abonentom już przestały działać lub niedługo przestaną. Numery pochodzące z numeracji Hyperion S.A. (48 385X XX XX), a już przeniesione do innych sieci przestały również działać lub nie są realizowane połączenia przychodzące spoza sieci, do której przeniesiony został numer. W związku z tym operatorzy, którzy zawarli umowy z abonentami korzystającymi z numerów pochodzących z numeracji Hyperion S.A., aby zapewnić im możliwość pełnego korzystania z usługi muszą przydzielić im nowy numer z własnej numeracji.

Należy przy tym podkreślić, że przenoszenie numeru pochodzącego z numeracji Hyperion S.A. do innej sieci jest aktualnie niemożliwe (w Hyperion S.A. nie ma nikogo kto obsługiwałby proces przenoszenia numerów) i niecelowe, bo taki numer niedługo przestanie działać.

Ponieważ Syndyk działając w imieniu Hyperion S.A. wypowiedział umowy wszystkim abonentom, każdy z abonentów może zawrzeć nową umowę z wybranym dostawcą usług telekomunikacyjnych i otrzymać nowy numer przydzielony przez nowego dostawcę usług.

W przypadku numeracji używanej przez Hyperion S.A. i zwróconej do zasobów UKE, prawo abonenta do zachowania numeru przy zmianie dostawcy usług, wynikające z zapisu art. 71 ust. 1 Prawa telekomunikacyjnego nie może być zrealizowane ze względów technicznych.

Z poważaniem

Agnieszka Pomierna-Andrychowska
Główny Specjalista

Zespół Spraw Konsumenckich
Departament Polityki Konsumenckiej

T +48 22 330 40 00
(tonowo 1)

E cik@uke.gov.pl

ul. Giełdowa 7/9 01-211
Warszawa www.uke.gov.pl